

La Caf et vous

• Connaissez-vous et bénéficiez-vous de ces aides versées par la CAF ?*

	Je ne connais pas cette aide	Je connais cette aide sans en bénéficier	Je connais et bénéficie de cette aide
Aides au logement (APL, ALS, ALF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revenu de solidarité active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prime d'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allocations familiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allocation Journalière du Proche Aidant (AJPA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allocation de Rentrée Scolaire (ARS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allocation de Soutien Familial (ASF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestation d'Accueil du Jeune Enfant (PAJE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Connaissez-vous et bénéficiez-vous de ces services proposés ou financés par la CAF ?*

	Je ne connais pas ce service	Je connais ce service sans en bénéficier	Je connais et bénéficie de ce service
Accompagnement social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service de médiation familiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aides aux vacances enfants locales - Vacaf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aides financières individuelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service public des pensions alimentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnement scolaire (CLAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Comment avez-vous eu connaissance des aides et / ou des services aux familles proposés par la CAF ?

- Dans les médias
 Par ma famille, des amis, des connaissances
 Par des communications de la CAF
 Par mon médecin
 Sur internet
 Je n'en ai jamais entendu parler
 Grâce à une association, un travailleur social...
 Par d'autres organismes sociaux (CPAM, Pôle emploi...)
 Autre, précisez :

Vos démarches

• Avez-vous déjà fait des démarches auprès de la CAF ?*

Oui

Non

• Si oui, vos démarches ont-elles abouties ?

Oui, toujours

Oui, parfois

Non

• Si vos démarches n'ont pas abouties, pour quelles raisons ?

Je n'ai pas le droit à cette aide / ce service

Je n'ai pas fini / je ne suis pas allé au bout de la démarche

Autre, précisez :

• Si non, pourquoi ?

Je n'ai pas besoin de ces aides

La démarche est trop compliquée

Je n'y ai pas le droit / je ne pense pas y avoir droit

Je n'en ai jamais entendu parler

Je ne veux pas demander une aide

Autre, précisez :

• Parmi ces sites internet de la CAF, lesquels connaissez-vous ?*

- www.caf.fr www.pension-alimentaire.caf.fr Chaîne YouTube "CAF Deux-Sèvres"
- www.monenfant.fr Chaîne YouTube "Allocations familiales" Je n'en connais aucun

• Comment vous sentez-vous dans votre utilisation d'internet ?*

- Pas du tout autonome Plutôt pas autonome Plutôt autonome Parfaitement autonome

• Quels canaux de contact privilégiez-vous pour vos démarches administratives ?*

- Les applications sur téléphone portable Le courrier Je me rends directement sur place
- Les sites internet Le téléphone L'accompagnement en établissements France Services, Maison de Services au Public, par une association
- L'accompagnement par un travailleur social Autre, précisez :

• Si c'est le cas, pourquoi n'utilisez-vous pas internet pour réaliser vos démarches administratives ?*

- Les démarches que je veux faire ne sont pas proposées sur internet C'est trop compliqué J'ai besoin d'un contact humain
- Je trouve les explications plus claires en ayant un contact direct J'ai difficilement accès à internet Autre, précisez :

A propos de vous

• Quel est votre genre ?

- Femme Homme Autre

• Quelle est votre situation familiale ?

- Marié / pacsé / vie commune Célibataire
- Veuf Séparé / divorcé

• Comment vous déplacez-vous ?

- J'ai une voiture, un véhicule 2 roues motorisé J'utilise les transports en commun Je suis dépendant pour mes déplacements
- J'utilise mon vélo Je me déplace à pied

• Quelle est votre situation professionnelle et celle de votre conjoint ?

- En activité Recherche d'emploi (au chômage) A la retraite
- Etudiant / en formation / en alternance Sans activité Autre, précisez :

• Bénéficiez-vous de l'une (ou plusieurs) des prestations suivantes ?

- CSS (ancienne CMU) Allocation de veuvage APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)
- PCH (Prestation de Compensation du Handicap) Allocation de Solidarité Spécifique Pension d'invalidité
- Retraite de réversion ASPA (minimum vieillesse) Aucune

Merci d'avoir participé à l'enquête sur l'accès aux aides et aux services de la Caf des Deux-Sèvres